

چالشهای کسب و کار و منابع انسانی

مجمع مدیران اداری و منابع انسانی استان آذربایجانشرقی

WWW.EAHRMS.COM

مقدمه

- قابلیت های سازمانی ، منبع رقابتی شدن هستند.
- حرفه‌ای‌های منابع انسانی ، یکی از حامیان کلیدی ایجاد قابلیت‌های سازمانی
- ایجاد ارزش قابل اندازه‌گیری توسط رویه های منابع انسانی
- درک و مدیریت چالش‌های فراروی مدیریت ارشد توسط منابع انسانی

چالش ۱: تکامل تعامل بین مشتریان و سازمان

چگونه می توان هزینه های خدمات
منابع انسانی را کاهش و کیفیت آنها
را افزایش داد؟

چالش ۲: افزایش اهمیت مشتریان کلیدی

چگونه می توان از رویه های منابع
انسانی برای برقراری روابط با
مشتریان هدف استفاده کرد؟

چالش ۳: پیشرفت مستمر تکنولوژی اطلاعات

چگونه می توان با ایجاد رویه ها و فرایندهای الکترونیکی منابع انسانی پیشرفت های تکنولوژیکی را تضمین کرد؟

چالش ۴: تغییر شکل صنایع در نتیجه ادغام ها، خرید مالکیت ها، فروش کسب و کارها، اتحادها، و مشارکتها

چگونه می توان رویه های منابع انسانی را با توجه به نیازهای جدید شایستگی های محوری صنایع اصلاح کرد؟

چالش ۵: تغییر ارزیابی سرمایه‌گذاران از ارزش

چگونه می‌توان از طریق رویه‌های منابع
انسانی ارزش‌های ناملموس برای
سرمایه‌گذاران ایجاد کرد؟

چالش ۶: تاثیر روندهای اجتماعی بر محصول، انتظارات مشتریان و کارکنان

چگونه می توان رویه های منابع انسانی را
برای تامین نیازهای کارکنان مختلف
(سن، جنس، نژاد، قومیت، طبقه
اجتماعی و...) تعدیل کرد؟

چالش ۷: اهمیت روزافزون زنجیره ارزش برای رقابتی شدن کسب و کار

چگونه حرفه‌ای‌های منابع انسانی باید
روی‌های منابع انسانی را با توجه به
زنجیره ارزش طراحی و اجرا کنند؟

چالش ۸: کسب سودآوری از طریق کاهش هزینه و نیز رشد درآمد

- چگونه مدیران اجرایی می‌توانند ضمن کنترل هزینه‌ها، به طور همزمان نسبت به رشد سریع درآمد و فرهنگ پشتیبان آن تعهد ایجاد کنند؟
- چگونه مدیران می‌توانند مطمئن شوند که ضمن اینکه هزینه‌های کل نیروی کار را کاهش می‌دهند، افرادی را استخدام می‌کنند که می‌توانند کسب و کار را رشد دهند؟
- چگونه مدیران می‌توانند ساختار سازمانی خلق کنند که هم آزادی عمل مورد نیاز برای رشد و هم انضباط مورد نیاز برای کنترل هزینه‌ها را فراهم کند؟
- پیامدهای منابع انسانی ناشی از ورود به کسب و کارهای جدید، به کارگیری فناوری‌های محوری که به کسب و کارهای ناآشنا منتهی می‌شوند، و برقراری روابط صمیمانه با مشتری کدامند؟

چالش ۹: جهانی شدن بطور روزافزونی بر سازمان‌ها تاثیر می‌گذارد

- چگونه می‌توان رویه‌های منابع انسانی را متناسب با شرایط جهانی کرد؟
- جریان سرعت اطلاعات، حفظ وحدت و یکپارچگی سازمان با تنوع فرهنگی کارکنان، مدیریت کارکنان پراکنده شده در جهان، تنوع سیستم‌های پاداش، تنوع جذب انگیزش و حفظ کارکنان مستعد در جهان

خلاصه

- سازمانی که می‌خواهد رقابتی شود باید از قابلیت‌های سازمانی مناسب برخوردار باشد.
- حرفه‌ای‌های منابع انسانی به عنوان یکی از حامیان کلیدی سازمان رقابتی آینده، باید دستور کار جدیدی برای مدیریت چالش‌های فراروی مدیران ارشد فراهم کنند.
- حرفه‌ای‌های منابع انسانی باید بتوانند با استفاده از شاخص‌هایی عملکرد خود و تاثیر آن را بر کسب و کار اندازه‌گیری نموده و به مدیریت ارشد نشان دهند.

منبع: محمد غفاری حدیقه
شرکت تراکتورسازی ایران